

# CryoFlow Pro

## 冷热空气波理疗仪说明书



浙江恒鑫瑞电子科技有限公司  
地址: 浙江省温州市温州湾新区滨海十二支路355号12栋  
全国售后服务热线: 0086-577-88675667 88675668  
网址: [www.cnecozy.com](http://www.cnecozy.com)

\*感谢您购买本公司产品。使用前, 请仔细阅读本使用手册, 以确保正确操作, 请妥善保管本使用说明书, 以便日后查询。



冷敷/热敷



气压



五种模式



触控屏&手机APP



10-60分钟定时

## 一、警告

**▲ 警告：**为避免人身伤害、设备损坏或其他危险，请严格遵守以下条款，违反可能导致严重后果（包括但不限于烫伤、冻伤、设备故障、触电、火灾等）。

- 本设备仅用于人体肌肉放松，不具备医疗功效，严禁用于医疗诊断、治疗或替代专业医疗服务；患有疾病或身体不适者，使用前必须咨询医生并获得指导。
- 严禁在设备进水、故障、破损（如线路裸露、外壳开裂）时使用，以免发生触电危险。
- 未成年人（12岁以下儿童禁用）、老年人、肢体障碍者及皮肤敏感者，需在健康成年人监护下使用，且需调整至温和参数（温度、气压），避免造成身体不适。
- 严禁私自拆卸、改装设备，或用非原厂配件替换，否则可能引发设备故障、火灾或触电，且将失去产品保修资格；设备维修必须由原厂授权工作人员进行，非专业拆卸将违反欧美安全法规。

## 二、使用禁忌

以下人群及场景严禁使用本设备，否则可能加重身体不适或引发安全风险：

1. 皮肤有破损、溃瘍、炎症、烫伤、冻伤、皮疹或严重过敏者，严禁使用，避免刺激皮肤或引发感染。
2. 患有严重心血管疾病（如高血压、心脏病、血栓）、糖尿病、血液循环障碍、皮肤感觉异常者，严禁使用；正在服用抗凝药物、接受理疗或其他医疗干预者，严禁使用。
3. 孕妇、哺乳期女性，以及腹部、腰部有急性损伤、肿瘤、骨折未愈合者，严禁使用。
4. 醉酒、过度疲劳、意识不清者，严禁使用，避免操作失误或身体反应异常。
5. 严禁将设备用于面部、眼部、颈部动脉处及其他敏感部位（除产品标注可使用区域外），避免造成人身伤害。
6. 严禁在无水箱、水位不足或水质不符合当地饮用水标准时启动设备，避免损坏加热/制冷模块；水箱仅可加入清洁自来水，严禁加入热水、冰水、污水或化学试剂。
7. 严禁在强电磁干扰源附近使用设备，避免设备功能故障。
8. 雷诺氏症、末梢神经病变、肢体感觉迟钝人群严禁使用（冷热 + 气压双重刺激会加重病症，且无法及时感知不适）。
9. 刚完成剧烈运动、大量出汗后，需休息 15 分钟以上再使用；运动后毛孔张开，冷热气流刺激易引发不适。
10. 肢体有石膏、固定支具、绷带包扎的部位，禁止使用本设备。

### 三、安全注意事项

- 本机器内置精密压缩机。首次使用请确保机器向上静置 6 小时后启动机器。
- 机器内置压缩机，运行过程中禁止挪动、倾斜、倒置设备，仅静置状态可移动，防止冷媒泄漏、压缩机故障。
- 设备热敷区间最高42℃，虽未超高温阈值，但长时间连续热敷同一部位，仍可能造成皮肤低温烫伤，单部位热敷单次时长建议不超过 20 分钟。
- 制冷区间最低3℃，皮肤长时间接触低温气流 / 气囊，易引发局部血液循环变差、皮肤发麻、冻伤，皮肤敏感者、末梢循环不佳人群禁止长时间低档制冷使用。
- 气囊压力范围60~210mmHg，初次使用、老人、体质虚弱人群，建议从60mmHg最低压力起步，逐步上调，严禁直接使用 210mmHg 高压档位。
- 若使用中出現肢体发胀、刺痛、麻木加重，立即下调压力或停机休息。
- 使用本品时请穿着衣物隔离皮肤，不可直接裸肤接触设备理疗区域。
- 单部位单次使用总时长建议10~30 分钟，全天累计使用不超过 2 小时，避免肌肉、皮肤持续受气压、温度刺激。
- 同一部位两次使用间隔不少于 1 小时，不建议连续反复理疗。
- 设备制冷使用完毕后如长期闲置，建议开启制热模式烘干，或放置于通风阳光下晾晒，避免内部潮湿发霉。
- 使用前请仔细检查设备外观、线路、端口及水箱，确认无破损、松动、漏水现象，自检页面显示“全部正常”后方可使用；若发现异常，立即停止使用并联系售后。
- 设备运行时，请勿离开现场，密切关注设备状态及身体感受，若出现皮肤刺痛、麻木、红肿、头晕等不适，需立即停止使用，关闭设备电源，断开蓝牙连接。
- 使用过程中，请勿随意插拔端口接线，或移动设备，避免设备故障、线路松动或意外掉落。
- 气压调节需循序渐进，从低档位开始，根据自身感受调整，避免档位过高导致身体不适。
- 预约功能使用时，需确认设备放置安全位置，远离儿童、宠物及易燃、易爆物品，避免设备误启动造成危险；预约设置需符合设备安全运行规范。
- 使用过程中若出现设备异响、漏水、报错等异常，需立即停止使用，关闭电源，联系售后维修，不可自行处理。
- 长期不使用时，需排空水箱内剩余水分，清洁水箱及按摩接触部位，擦干设备表面，避免水渍残留导致设备生锈、发霉，同时延长设备使用寿命。
- 设备需放置在干燥、通风、阴凉处收纳，避免阳光直射、高温暴晒、潮湿环境（如浴室、厨房），远离火源、电源插座；严禁在户外或潮湿环境存放设备，避免雨水、水渍接触设备引发故障。
- 设备维修需由原厂授权工作人员进行，维修时需提供产品保修凭证，严禁非专业人员拆卸、维修；维修后的设备需经自检合格后方可再次使用。
- 若设备不慎掉落、碰撞，需先进行自检，确认无故障后再使用，若出现异常，立即联系客服售后；请勿继续使用故障设备，以免引发安全风险。
- 请妥善保管本说明书，使用设备前务必仔细阅读。
- 本机仅配套原厂 KEERDA 型号 \*\*ETL 认证电源适配器（DC24V/25A 600W）\*\* 使用，禁止更换非规格电源，避免过热故障。
- 电源适配器为宽电压 100 - 240V AC，不同国家使用仅需更换对应规格插头（美标 / 欧标 / 英标），无需更换整机电源。

## 四、产品信息

产品名称: CryoFlow Pro 冷热空气波理疗仪		产品尺寸: 400*390*400MM
型号: HXR-M010	水箱容量: 3.5L	产品重量: 29KG
气压范围: 60-210 mmHg ( 60-90-120-150-180-210 mmHg )		
制冷: 3℃-25℃	制热: 30℃-42℃	
定时: 10-60分钟 ( 10-20-30-40-50-60分钟 )		
电源输入: AC 100 - 240V~50/60Hz, 7.0A ( 全球宽电压 )		
额定电压: DC 24V ± 25.0A	最大功率: 600W	

## 包装清单



主机\*1



大腿按摩组件\*2



小腿按摩组件\*2



足部按摩组件\*2



配件包\*1



配件包肩带\*1



电源适配器\*1



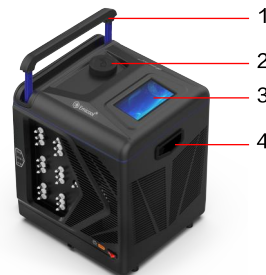
排水管\*1



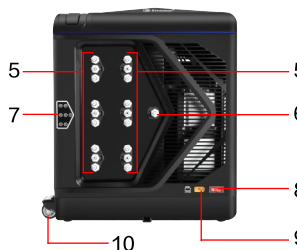
说明书\*1

## 五、部件介绍

### 主机介绍

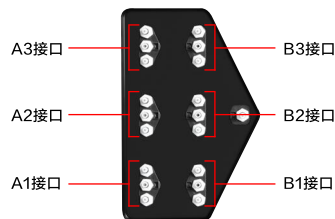


1. 拉杆
2. 水箱注水口
3. 触控显示屏
4. 提手



5. 主机接口
6. 排水管接口
7. 接口编号指示图
8. 电源开关
9. 电源线接口
10. 滚轮

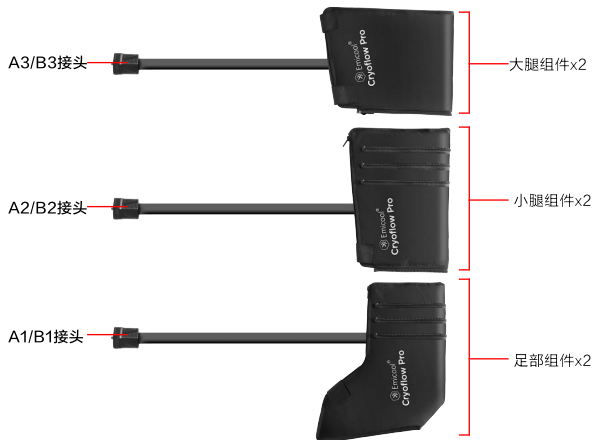
### 主机接口介绍



- A3接口
- A2接口
- A1接口
- B3接口
- B2接口
- B1接口

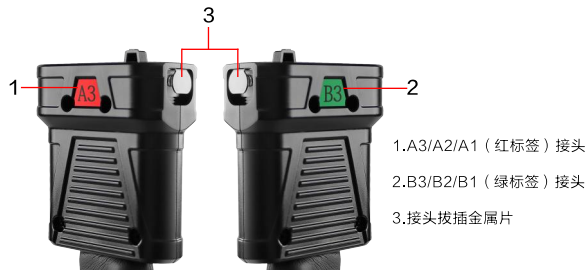
## 配件介绍

### 1.按摩组件



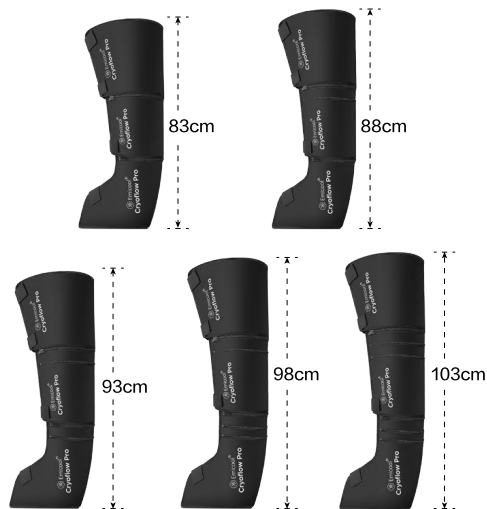
本品配备大腿组件 × 2、小腿组件 × 2、足部组件 × 2，可组合成两套完整的腿部气囊按摩组件，满足双腿同时按摩使用。

### 2.按摩组件连接器接头



### 3.按摩组件拉链组合

各组件通过多位置拉链连接，腿部长度最大可延长 20cm，最大腿围可达75cm，适配身高1.6m-2.1m人群使用。



\* 使用前请将拉链完全拉到位，防止气囊充气时拉链崩开。

## 穿戴方式

配件也可单独使用或者部分配合使用



大腿组件+小腿组件+足部组件



大腿组件+小腿组件



小腿组件+足部组件



单个组件

## 2. 电源适配器

- ①. 将电源线和适配器连接起来
- ②. 将电源适配器连接到主机上



## 六、操作步骤

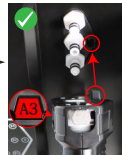
1. 将按摩组件对应编号接入主机接口（直到听到咔嚓声）



按摩组件接入主机接口前,需要同时按一下组件接口处的金属片(上下两片)



编号A3/A2/A1的接口方向



编号B3/B2/B1的接口方向



拔掉按摩组件接口时,需要同时按着组件接口处的金属片(上下两片)



2. 连接电源, 开机



3. 加入纯净水至水位安全线（约2.5L）



4. 穿戴按摩组件（需隔轻薄衣物）



5. 选择模式：冷敷+空气波 / 热敷+空气波 / 空气波 / 空气波 / 冷敷 / 热敷



6. 设置温度、气压、时间、空气波模式



7. 点击启动开始工作



## 七、水位说明与异常处理

### 不同场景加水指南

场景 1：首次使用（按摩组件内无残留水）

确保主机与按摩组件已正确连接。

向水箱加水，直至水位达到**深绿色**后，即可使用设备。

场景 2：非首次使用（按摩组件内有上次残留水）

连接主机与按摩组件后，向水箱加水至**浅绿色**水位，即可使用设备。

### 异常水位处理

情况 1：水位过低（红色水位），设备将自动锁定，无法使用。（如图1）

请向水箱加水至**深绿色或浅绿色**水位后再使用设备。

情况 2：水位过高（红色水位），设备将弹出「水位过高」提醒，请配合屏幕指示连接排水管，设备会自动将多余水排出，水位降至安全水位后自动停止，即可使用设备。（如图2）

注：由于设备可接入1-6组按摩组件，用水需求量根据组件数量增加而增加，用户可根据实时水位情况判断是否需要加水/放水。

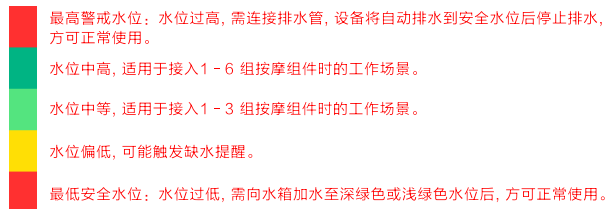


图1



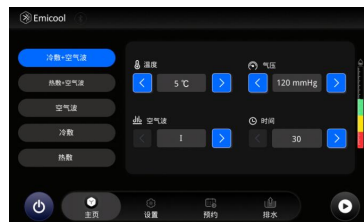
图2

## 水箱水位线说明



## 八、功能模式

### 功能界面



功能选择	温度设置	气压设置	空气波设置	时间设置
冷敷+空气波	3°C-25°C/37.4°F-77°F	60-210mmHg	I,II,III,IV	10-60min
热敷+空气波	*详见模式与温度对应关系		I,II,III,IV	10-30min
空气波	不可用	60-210mmHg	I,II,III,IV	10-60min
冷敷	3°C-25°C/37.4°F-77°F	不可用	不可用	10-60min
热敷	30°C-42°C/86°F-107.6°F	不可用	不可用	30-60min

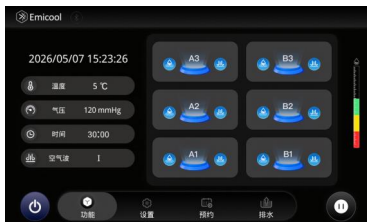
## 模式与温度对应关系

热敷+空气波	默认值: 温度: 38℃ 气压: 90mmHg 时间: 30分钟 空气波: 1档
	范围: 温度: 30-40℃ 气压: 60-210mmHg 时间: 10-30分钟 空气波: 1-4档
	气压: 210mmHg 对应温度: 30-35℃ 气压: 180mmHg 对应温度: 30-36℃ 气压: 150mmHg 对应温度: 30-37℃ 气压: 120mmHg 对应温度: 30-38℃ 气压: 90mmHg 对应温度: 30-39℃ 气压: 60mmHg 对应温度: 30-40℃
	*如果用户先设置温度再设置气压值, 一旦超出上述温度范围, 程序会自动调整到可设置的最高温度。

选择任一模式后, 点击“启动”按键开始工作, 设备进入主界面。

\*注: 为防止低温烫伤, 在热敷+空气波模式下, 温度将自动调节, 部分气压档位下, 设备会限制使用时间以确保使用安全。

## 主界面



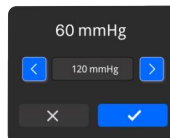
设备工作时, 可根据屏幕状态判断当前的端口工作情况, 以及剩余时间, 实时温度, 气压, 空气波档位。



显示当前工作温度, 点击<>可重新设置温度, 设置好之后, 点击✓确认。

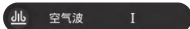
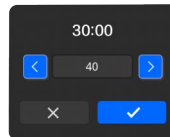


显示当前工作气压, 点击<>可重新设置气压, 设置好之后, 点击✓确认。

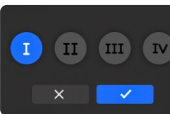


显示剩余工作时间, 点击<>可重新设置时间, 设置好之后, 点击✓确认。

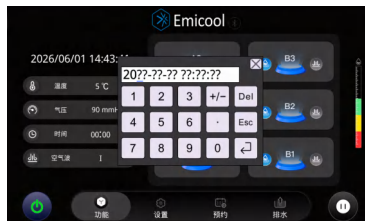
当倒计时结束后, 设备停止工作, 5分钟内无任何操作, 则自动息屏。



显示当前空气波模式, 点击 I II III IV 可切换模式, 设置好之后, 点击✓确认。



\*长按主页时间三秒钟出现弹窗, 可以手动设定时间。





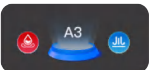
A1A2A3B1B2B3 对应主机的6个端口



蓝色代表冷敷



蓝色代表气囊充气中



红色代表热敷



灰色代表冷热敷功能未开启

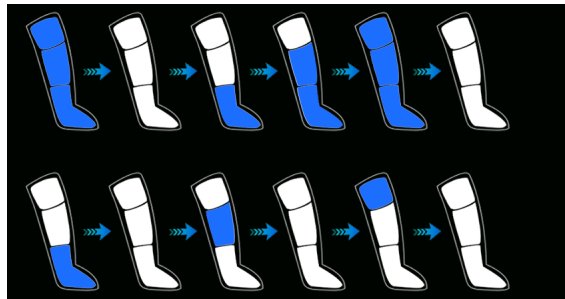


灰色代表气囊放气/气囊功能未开启

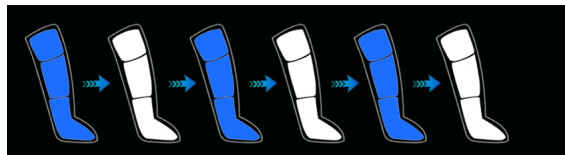
注：仅在按摩组件已正常连接主机时，对应的端口才能被控制。

## 空气波模式介绍

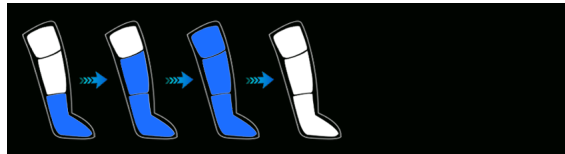
空气波 I



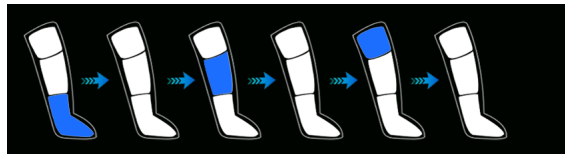
空气波 II



空气波 III



空气波 IV



## 预约界面



- 1.选择冷敷/热敷，并通过 < > 设置对应的温度；
- 2.通过滑动时分秒设置预约时间，最高可预约12小时；
- 3.点击启动按钮，下发预约时间自动开始倒计时，当倒计时结束，设备自动按用户设定的温度开始工作。默认工作时间：1小时。
- 4.预约中可点击按钮取消预约，也可以点击返回取消预约。

注：预约中请勿操作其他功能，所有操作均会导致预约功能退出。

## 排水界面

以下两种情况，设备会提示排水：

- 1.点击排水按钮，设备会弹框提醒请插排水管到排水口



- 2.水箱水位过高，到达高点红色区域，设备会弹框提醒水位高，请排水后使用



排水时，请确保排水管连接正确，出水口需处于可正常排水的位置，且排水过程中，流出的液体不得滴落到设备表面，避免设备损坏。

## 设置界面

### 首界面元素：

- 1.语言选择
- 2.蓝牙链接
- 3.系统和更新
- 4.温度单位切换 °C/°F
- 5.恢复出厂设置
- 6.声音开关



### 语言选择界面



## 蓝牙链接界面



## 系统和更新界面



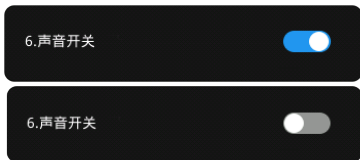
## 温度单位切换



摄氏度切换华氏度

华氏度切换摄氏度

## 声音开关



声音开

声音关

## 九、APP 操作步骤

### 步骤 1: 下载并安装 CryoFlow Pro 移动应用

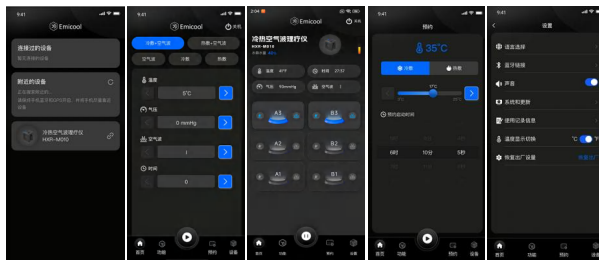
- CryoFlow Pro移动应用可从 Google Play 或 App Store 安装后使用。
- Google Play 链接: <https://play.google.com/store/apps/>
- App Store 链接: <https://www.apple.com/itunes/>

也可从下方二维码直接扫码下载

安装移动应用需要**网络连接**。请务必下载并安装该应用的**最新版本**。

### 步骤2: 打开 APP, 开启手机蓝牙并授权权限

### 步骤3: 在 APP 列表中选择对应主机设备



蓝牙连接

模式选择

主界面

预约功能

设置

- 连接成功后进入控制界面
- 可进行模式切换、参数调节、启动 / 停止

## 十、清洁与保养

**注意：**清洁前请将主机从电源插座拔下。完全晾干后，再重新连接电源插座。

- 用**微湿的软布**擦拭清洁。
- 严禁将任何水分或液体倒入主机内部！

### 按摩组件清洁

- 切勿将按摩组件浸入液体中，仅可通过表面擦拭清洁。
- 用软布、不超过 **40°C (100°F)** 的温水及中性洗涤剂，轻柔擦拭组件的内外表面。切勿将**严禁液体**进入衣体的进气口！
- 用清水擦拭以去除洗涤剂残留，操作时务必防止水进入按摩组件进气口。
- 仅用软毛巾擦干。
- 晾干后，可用 **70% 酒精** 或符合制造商建议的织物安全消毒剂，擦拭衣体内外表面。使用酒精时，请佩戴手套并在通风良好的环境中操作。
- 让衣体完全自然晾干后再使用。清洁衣体时请佩戴手套，清洁后请洗手。

注：印花和面料可能会随时间出现轻微褪色，这不会影响按摩组件性能。请存放于避免阳光直射的位置以防止褪色，避免用力擦洗印花区域，切勿将大量酒精直接泼洒在按摩组件上。

如有关于主机或按摩组件清洁的任何问题，请联系您的当地经销商。

### 注意：

- 禁止手洗或机洗，仅可表面擦拭！
- 禁止液体进入进气口。
- 禁止使用漂白剂。
- 禁止干洗。
- 禁止拧干、熨烫、滚筒烘干或强制热风烘干。

## 十一、运输与储存

1. 请将主机、管路及衣体置于**避免阳光直射**的位置。
2. 存放于干燥、阴凉处（详见下方注意事项）。
3. 请勿扭曲或折叠管路束。
4. 将直流电源适配器与电源线轻轻缠绕并固定后存放。
5. 存放时避免折叠衣体。

**注意：**主机可在以下环境条件下进行短期运输或存放：

- 温度范围：-20°C~70°C（-4°F~158°F）
- 湿度范围：10%~93% RH（非冷凝）
- 大气压力范围：190~1060hPa

请将主机温度恢复至适宜室温（10~30°C / 50~86°F）后，再开机使用。若系统在两次使用期间，于 -20°C（-4°F）或 70°C（158°F）的极端温度环境下存放，需静置 2 小时后再使用。

## 十二、故障处理

可能遇到的问题	解决方案
设备无法开机	1. 请确认主机电源是否已经连接
	2. 请确认主机侧面的电源开关是否已经打开
	3. 请确认电源适配器是否完好、插座是否通电
	4. 长途运输后请直立静置 6 小时以上再开机
设备功能无法工作	1. 请确认水箱水位是否处于深绿色 / 绿色 / 黄色区间
	2. 请确认按摩组件与主机是否正常连接
	3. 请确认按摩组件对应的充气和注水功能是否开启
设备工作中突然停止	1. 请确认水箱水位是否处于深绿色 / 绿色 / 黄色区间，如遇到水位异常，请排水 / 注水后再使用
	2. 请确认按摩时间是否已结束，如需继续使用，请重新设定
	3. 请确认按摩组件与主机是否正常连接
	4. 请确认电源是否意外断开、插座是否松动
	5. 设备过热保护触发，请断电静置 30 分钟后再使用
使用之后皮肤有印记	1. 此为使用气压功能后的正常现象，几小时后会自行消失
	2. 若印记持续不退或伴随疼痛，请立即停止使用并咨询医生

<p>冷敷 / 热敷功能不工作 / 温度异常</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认水箱水位正常，无水 / 水位过低会触发保护</li> <li>2. 请确认按摩组件水路接口是否插紧、无漏水</li> <li>3. 请确认温度设置是否在设备工作范围（冷敷 3-25℃ / 热敷 30-42℃）</li> <li>4. 首次使用请等待 10 分钟，让设备完成预冷 / 预热</li> <li>5. 若持续异常，请断电联系售后检修</li> </ol>
<p>气囊 / 气压功能不工作 / 充气异常</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认按摩组件气路接口与主机连接牢固，无漏气</li> <li>2. 请确认气压档位设置正常，避免误设为 0 档</li> <li>3. 请检查按摩组件是否过度折叠、挤压，导致气路堵塞</li> <li>4. 若气泵异响、无法充气，请立即停止使用并联系售后</li> </ol>
<p>设备漏水 / 渗水</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请立即断电停机，断开按摩组件</li> <li>2. 检查水箱盖、水路接口、排水管是否拧紧，有无破损</li> <li>3. 设备底部冷凝水排水口出水为正常现象，可倾斜主机倒水后再尝试使用</li> <li>4. 若持续漏水，禁止开机，联系售后检修</li> </ol>
<p>设备异响 / 噪音过大</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认设备放置在平整、稳固的平面，无晃动</li> <li>2. 请检查水箱是否有空气，可通过排水后重新注水排气</li> <li>3. 若异响来自压缩机 / 水泵 / 气泵，立即停止使用并联系售后</li> </ol>
<p>APP 无法连接 / 蓝牙配对失败</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认手机蓝牙已开启，并授权 APP 蓝牙权限</li> <li>2. 请确认设备已开机，处于蓝牙可连接状态</li> <li>3. 请关闭其他蓝牙设备，避免信号干扰</li> <li>4. 重启 APP 和设备，重新尝试配对</li> <li>5. 若仍无法连接，卸载 APP 后重新安装最新版本</li> </ol>
<p>热敷时皮肤有灼热感 / 冷敷时冻伤感</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请立即停止使用，取下按摩组件</li> <li>2. 检查温度设置是否过高 / 过低，调整至舒适档位</li> <li>3. 确认皮肤无破损、感觉障碍，避免长时间连续使用</li> <li>4. 若皮肤出现红肿、疼痛，请及时就医</li> </ol>
<p>水箱无法注水 / 排水不畅</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请确认排水管已正确连接在排水口</li> <li>2. 排水时请将设备放置在高于接水容器的位置</li> <li>3. 若长期未使用，可清洁水箱水垢后再尝试</li> <li>4. 若仍无法排水，联系售后处理</li> </ol>
<p>设备显示故障代码 / 报错</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请记录故障代码，立即断电停机</li> <li>2. 按照说明书对应代码排查，无法解决时联系售后</li> <li>3. 禁止自行拆解设备，否则保修失效</li> </ol>